

Số: /KH-UBND

Giếng Đáy, ngày tháng năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai chiến dịch cao điểm chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn phường Giếng Đáy**

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G;

Căn cứ Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 27/3/2024 của UBND thành phố Hạ Long về Chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 26/4/2024 của UBND thành phố Hạ Long về việc triển khai chiến dịch cao điểm chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn thành phố Hạ Long;

Để đảm bảo hoạt động kết nối thông tin, liên lạc của nhân dân trên địa bàn phường Giếng Đáy khi thực hiện lộ trình tắt sóng 2G theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh Quảng Ninh và UBND thành phố Hạ Long. UBND phường Giếng Đáy xây dựng kế hoạch triển khai chiến dịch cao điểm chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Triển khai chiến dịch cao điểm nhằm chuyển đổi 100% thuê bao đang sử dụng SIM, điện thoại công nghệ 2G lên SIM 4G và điện thoại hỗ trợ công nghệ 4G chất lượng cao tương ứng, đảm bảo lộ trình tắt sóng 2G trên địa bàn theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông UBND tỉnh Quảng Ninh và UBND thành phố Hạ Long.

### **2. Yêu cầu**

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải bám sát các chỉ đạo, định hướng của các cấp đảm bảo lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G.

- Việc tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn người dân chuyển đổi lên SIM 4G và điện thoại thông minh, sử dụng các nền tảng số phải được triển khai đồng bộ trên tất cả các phương tiện thông tin đại chúng.

- Phải có sự vào cuộc chỉ đạo, triển khai đồng bộ, quyết liệt, dứt điểm của các tổ chức Chính trị - Xã hội, các khu phố và các đơn vị chuyên môn của thành phố cùng sự phối hợp chặt chẽ của 02 doanh nghiệp viễn thông (Viễn thông

Quảng Ninh, Viettel Quảng Ninh) để hoàn thành chuyển đổi 100% SIM, máy 2G lên SIM 4G và máy tương ứng.

## II. NỘI DUNG

### 1. Nhiệm vụ cụ thể

- Thông tin, tuyên truyền để người dân biết lộ trình dừng công nghệ di động 2G; khi tắt sóng 2G, các dòng máy điện thoại chỉ có công nghệ 2G, không có công nghệ 3G, 4G (máy 2G only) sẽ không kết nối liên lạc nghe gọi được; lợi ích của việc chuyển sang sử dụng thiết bị thông minh để ứng dụng các nền tảng số, phục vụ cuộc sống... Khuyến khích người dân đang sử dụng các thiết bị công nghệ 2G, SIM 2G chuyển đổi lên các thiết bị hỗ trợ thoại chất lượng cao Smartphone và SIM 4G tương ứng; các chính sách của nhà mạng Viễn thông hỗ trợ chuyển đổi.

- Triển khai các giải pháp để chuyển đổi thành công các thuê bao trên địa bàn phường đang sử dụng SIM, điện thoại công nghệ 2G lên SIM 4G và điện thoại hỗ trợ công nghệ 4G chất lượng cao tương ứng.

- Triển khai công tác hỗ trợ người dân chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone; hỗ trợ tổ công nghệ số cộng đồng trong triển khai chuyển đổi SIM và máy.

- Phối hợp với các ngành chức năng thanh tra, kiểm tra, xử lý các điểm kinh doanh dòng máy điện thoại 2G; các dòng máy điện thoại 4G không đúng quy định trên địa bàn.

### 2. Thời gian chiến dịch

- **Giai đoạn 1:** 15 ngày, đêm, từ ngày 02/5/2024 đến hết ngày 17/5/2024, triển khai thí điểm đối với 03 phường (Hà Phong, Hà Khẩu, Đại Yên); số lượng **3.591** thuê bao (Viettel: 3,340 thuê bao; VNPT: 251 thuê bao).

- **Giai đoạn 2:** 60 ngày, đêm, từ ngày 18/5 đến hết ngày 17/7/2024, triển khai diện rộng trên địa bàn Thành phố đối với 30 xã, phường; số lượng **24.798** thuê bao (Viettel: 22.480 thuê bao; VNPT: 2.318 thuê bao).

### 3. Chính sách hỗ trợ

#### 3.1. Đối với nhà mạng Viettel

##### a) Chính sách hỗ trợ khách hàng

- **Khách hàng đang sử dụng SIM 2G-3G:** Được đổi SIM 4G miễn phí, được trải nghiệm sử dụng data 4G miễn phí của Viettel sau khi đổi SIM thành công: Miễn phí gói data 4ST304G: 7GB/7 ngày; Miễn phí 12 tháng sử dụng TV360.

##### - **Khách hàng dùng máy 2G-3G mua máy 4G:**

+ Được ưu đãi giảm giá máy theo danh sách lựa chọn và có tin nhắn báo về cho khách hàng, cụ thể giá máy 4G ưu đãi:

Mã CTBH	Tên mặt hàng	Giá bán lẻ	Giá giảm cho khách hàng chuyển đổi 4G	Giá bán cho khách hàng chuyển đổi 4G (sau giảm)
CD4G	ĐT Samsung A03 Core	2.090.000	700.000	1.030.000

Mã CTBH	Tên mặt hàng	Giá bán lẻ	Giá giảm cho khách hàng chuyển đổi 4G	Giá bán cho khách hàng chuyển đổi 4G (sau giảm)
	ĐT Samsung A04e	2.190.000	1.000.000	1.190.000
	SST SS_A05	2.490.000	1.000.000	1.490.000
	ĐT ZTE A33s	1.490.000	600.00	890.000

+ Được mua điện thoại 4G giá 0 đồng khi cam kết sử dụng gói cước của Viettel 06 tháng trở lên, cụ thể:

Mã CTBH	Dòng máy	Giá bán lẻ	Combo sản phẩm			Thời gian cam kết
			Gói cước	Giá máy mua kèm gói cước	Giá KH chi trả	
CD4G_DCT	ĐT Feature phone 4G V1	390.000	6CD90	MIỄN PHÍ	540.000	6 tháng
	ĐT Feature phone 4G V2	390.000	6CD90		540.000	
	ĐT Feature phone 4G G1	490.000	6CD100		600.000	
	ĐT Feature phone 4G G2	490.000	6CD100		600.000	
	ĐTĐD ZTE A33S	1.490.000	12V120B		1.440.000	12 tháng
	ĐTĐD Samsung A04e	2.190.000	12V150B		1.800.000	
	ĐTĐD Samsung A05	2.490.000	12V200B		2.400.000	
<b>Đơn giá bán máy: vnd/chiếc, đã bao gồm VAT.</b>						

+ Chi tiết gói cước dài kỳ khi mua điện thoại giá 0 đồng

Loại gói	Tên gói	Nội dung KM theo tháng	Giá tiền
Addon	6CD90	06 chu kỳ, mỗi chu kỳ 30 ngày có 1000p thoại nội mạng, 40p thoại ngoại mạng	540K/180 ngày
	6CD100	06 chu kỳ, mỗi chu kỳ 30 ngày có 1000p thoại nội mạng, 50p thoại ngoại mạng	600K/180 ngày
MI chính	12V120B	12 chu kỳ, mỗi chu kỳ 30 ngày có 1.5GB/ngày + miễn phí 10p/cuộc thoại nội mạng + 50p thoại ngoại mạng	1.440K/360 ngày
	12V150B	12 chu kỳ, mỗi chu kỳ 30 ngày có 2GB/ngày + miễn phí 10p/cuộc thoại nội mạng + 80p thoại ngoại mạng	1.800K/360 ngày
	12V200B	12 chu kỳ, mỗi chu kỳ 30 ngày có 8GB/ngày + miễn phí 20p/cuộc thoại nội mạng + 100p thoại ngoại mạng	2.400K/360 ngày

b) Chính sách hỗ trợ Tổ chuyển đổi số Cộng đồng

- Chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G thành công: **15.000đ/TB đủ điều kiện.**

- Bán máy điện thoại 4G thành công: **45.000đ/máy.**

-> **Tổng phí thực hiện thành công: 60.000đ/TB.**

(Có các văn bản: số 347/QNH-KHCN ngày 03/4/2024, số 5157/QNH-KHCN ngày 25/4/2024 của Viettel Quảng Ninh gửi kèm).

**3.2. Đối với mạng VinaPhone:** Chính sách đối với Khách hàng đang sử dụng sim 2G-3G: Được đổi sim 4G miễn phí và được tặng 15GB data để trải nghiệm dịch vụ Internet tốc độ cao trong thời hạn 01 tháng kể từ khi chuyển đổi thành công.

#### **4. Đầu mối hỗ trợ triển khai thực hiện**

a) *Đối với Sở Thông tin và truyền thông:* (1) Ông Trần Lê Sinh, Trưởng phòng Bưu chính - Viễn thông, số điện thoại: 0912691168; (2) Bà Nguyễn Thị Loan, chuyên viên phòng Bưu chính - Viễn thông; số điện thoại: 090.327.8336;

b) *Đối với Doanh nghiệp viễn thông:*

- Mạng Viettel: (1) Đ/c Lê Việt Hà, Phụ trách phòng Khách hàng Cá nhân - CNBC Viettel Quảng Ninh, Số điện thoại: 0983.640.640; (2) Bà Tô Thanh Hoài - Giám đốc Viettel Hạ Long, số điện thoại: 0982121161.

- Mạng Vinaphone: Ông Hoàn Anh Tuấn - Phó trưởng phòng Điều hành Nghiệp vụ thuộc Trung tâm kinh doanh VNPT Quảng Ninh, số điện thoại: 0888.686.768.

c) *Đối với UBND thành phố Hạ Long:* (1) Ông Nguyễn Văn Trọng - Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin, số điện thoại: 0983.368.288; (2) Ông Lê Minh Quang - chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin, số điện thoại: 0911.202.699.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của phường**

- Chỉ đạo các thành viên tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các cấp về triển khai chiến dịch cao điểm chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn.

- Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - Xã hội, chỉ đạo các đơn vị, bộ phận có liên quan tăng cường phối hợp, đẩy mạnh tuyên truyền trong giai đoạn triển khai chiến dịch cao điểm.

- Thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số và các chính sách của doanh nghiệp viễn thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, các nền tảng số.

#### **2. Bộ phận Văn hóa – Xã hội**

- Phối hợp với các đơn vị Viễn thông Quảng Ninh, Viettel Quảng Ninh và các tổ chức Chính trị - Xã hội, các khu phố trên địa bàn triển khai chiến dịch đảm bảo đúng nội dung và thời gian.

- Phối hợp với các ngành chức năng thanh tra, kiểm tra, xử lý các điểm kinh doanh dòng máy điện thoại 2G; các dòng máy điện thoại 4G không đúng quy định trên địa bàn.

- Trên cơ sở nội dung tuyên truyền và các văn bản chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền trong giai đoạn triển khai chiến dịch cao điểm.

- Viết tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử thành phần để người dân hiểu, thực hiện và ủng hộ việc chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone.

### **3. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức Chính trị - Xã hội phường**

- Tích cực tuyên truyền, nâng cao nhận thức về lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh tới các khu phố, đoàn viên, hội viên và người dân trên địa bàn.

- Vận động người dân đang sử dụng SIM, máy điện thoại công nghệ 2G chuyển đổi lên SIM 4G và máy tương ứng.

### **4. Các khu phố**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung về lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh, các bất cập gặp phải khi tắt sóng 2G theo lộ trình và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp viễn thông nêu tại mục 3 phần II kế hoạch này tới tổ dân và các hộ gia đình trên địa bàn.

- Chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng và phối hợp với các tổ chức đoàn thể tại địa phương cùng doanh nghiệp viễn thông tiếp cận người dân đang sử dụng SIM 2G, máy công nghệ 2G chuyển đổi lên SIM 4G và máy tương ứng.

- Thông báo chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp đến người dân khi chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone và chính sách hỗ trợ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng khi tham gia triển khai hướng dẫn người dân đăng ký chuyển đổi thành công lên thuê bao 4G và Smartphone (*chính sách hỗ trợ của nhà mạng Viettel theo văn bản 347/QNH-KHCN ngày 03/4/2024 và văn bản số 5157/QNH-KHCN ngày 25/4/2024 của Viettel Quảng Ninh; của mạng Vinaphone theo văn bản số 302/TTKD QNH ngày 09/4/2024 gửi kèm theo*).

### **5. Đề nghị Viễn thông Quảng Ninh, Viettel Quảng Ninh**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến lịch trình tắt sóng 2G cho các thuê bao đang sử dụng sóng 2G trên địa bàn Thành phố; tuyên truyền, giải thích cho người dân hiểu, nhận thức rõ việc chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G và máy Smartphone.

- Triển khai chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp cho khách hàng, tổ công nghệ số cộng đồng đúng nội dung và cam kết tại các văn bản nêu trên.

- Bố trí nguồn lực, nhân lực, phân công, cử cán bộ chủ động phối hợp với địa phương thống nhất phương thức, lịch trình, thời gian chuyển đổi; triển khai tập trung tại nhà văn hóa khu phố để thuận tiện cho người dân trên địa bàn.

- Thông tin kết quả thực hiện chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone gửi về UBND phường (qua Bộ phận Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Căn cứ Kế hoạch và các nhiệm vụ được giao, đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức Chính trị - Xã hội phường, Viettel Quảng Ninh, Viễn thông Quảng Ninh và yêu cầu Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của phường, các bộ phận liên quan, các khu phố trên địa bàn triển khai đạt hiệu quả; báo cáo kết quả triển khai chiến

dịch cao điểm giai đoạn 1 trước ngày 19/5 và giai đoạn 2 trước ngày 19/7/2024 gửi Bộ phận Văn hóa – Xã hội để tổng hợp báo cáo theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT thành phố;
- ĐU – HĐND - UBND phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Như mục III;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Trường**