

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số toàn diện phường Giếng Đáy năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 04/3/2025 của UBND thành phố Hạ Long về chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long năm 2025

Ủy ban nhân dân phường Giếng Đáy ban hành Kế hoạch chuyển đổi số toàn diện phường Giếng Đáy năm 2025, như sau:

**II. MỤC TIÊU NĂM 2025**

**1. Mục tiêu chung**

- Tiếp tục bám sát các quan điểm, định hướng lớn, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm và hoàn thành các mục tiêu trong Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ninh lần thứ XV; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2020-2025; các Quyết định đề án Chính phủ về Chuyển đổi số; Nghị quyết số 09/NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các Nghị quyết chuyên đề, định hướng của Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh, Thành ủy và của Đảng ủy phường có liên quan.

- Tập trung phát triển, xây dựng dữ liệu số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quản lý điều hành và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương và bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

**2. Chỉ tiêu cụ thể (17 chỉ tiêu)**

- (1) 8/8 khu phố có dịch vụ di động 5G.
- (2) Tỷ lệ dân số trưởng thành được cấp chữ ký số đạt 50%.
- (3) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- (4) Tối thiểu 80% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình.
- (5) Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đủ điều kiện đạt 100%.
- (6) Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 90%.
- (7) Tỷ lệ khai khác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa thủ tục hành chính tối thiểu 60%
- (8) 100% văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) được xử lý trên môi trường mạng.
- (9) Triển khai giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin để phục vụ người dân và doanh nghiệp khi gặp sự cố, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ đạt 100%.
- (10) Tỷ lệ hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã sử dụng thương mại điện tử đạt tối

thiếu 60%.

(11) Số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt tối thiểu tăng thêm 120 điểm.

(12) Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt: Điện đạt trên 98%; Nước đạt trên 96%; Giáo dục đạt trên 95%; Y tế đạt trên 65% và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đạt 100%.

(13) Tỷ lệ triển khai học bạ số đối với học sinh đạt 100%; Tỷ lệ các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ 100%.

(14) Các cơ sở giáo dục trên địa bàn có nội dung chuyển đổi số trong chương trình giảng dạy, đào tạo.

(15) Tỷ lệ phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của phường đạt 100%.

(16) Tỷ lệ triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của các cơ quan nhà nước đạt 100%.

(17) 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan UBND phường được cài đặt phần mềm phòng chống virus, mã độc bản quyền.

*(Chi tiết phân công chỉ tiêu tại Phụ lục 01 kèm theo)*

### **III. NHIỆM VỤ (gồm 34 Nhiệm vụ, chia thành 7 nhóm)**

#### **1. Nhận thức, thể chế số (06 nhiệm vụ)**

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch truyền thông về Chuyển đổi số năm 2025;  
- Duy trì hiệu quả, đồng bộ các kênh truyền thông về chuyển đổi số (Trên Cổng thông tin điện tử và truyền thông trên địa bàn...).

- Xây dựng, ban hành quy chế, quy định về khai thác, vận hành các hệ thống, nền tảng, dữ liệu được đưa vào sử dụng trong năm 2025.

- Tổ chức triển khai Bộ chỉ số mức độ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 2361/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Triển khai các hoạt động khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

- Triển khai phong trào học tập kiến thức về chuyển đổi số (kỹ năng cơ bản số; kỹ năng an toàn số; các tiện ích, nền tảng số; an toàn an ninh mạng...) trên môi trường mạng và các nền tảng đạo tạo trực tuyến.

#### **2. Phát triển hạ tầng số (04 nhiệm vụ)**

- Nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 của Bộ TTTT; triển khai phát triển hạ tầng viễn thông băng thông rộng đồng bộ, hiện đại, liên thông, tổng thể đảm bảo hạ tầng cho xây dựng chính quyền số, xã hội số, kinh tế số.

- Duy trì, nâng cấp và phát triển hệ thống wifi miễn phí tại các khu vực tập trung đông dân cư, khu du lịch; phát triển hệ thống wifi hướng tới phủ sóng toàn trên toàn địa bàn.

- Xây dựng, mở rộng mạng lưới các thiết bị/loại cảm biến thu thập dữ liệu IoT theo các ngành, lĩnh vực và dịch vụ đô thị thông minh bảo đảm hiệu quả, phù hợp với nhu cầu, không trùng lặp. Ưu tiên các ngành/lĩnh vực: Du lịch, giao thông, môi trường, chiếu sáng, ANTT...

- Phối hợp phát triển hạ tầng viễn thông, trọng tâm mạng cáp quang băng thông rộng tốc độ cao, mạng băng rộng di động 5G trên địa bàn và hướng tới phát triển mạng di động tiên tiến thế hệ tiếp theo.

### **3. Dữ liệu, nền tảng số (04 nhiệm vụ)**

- Xây dựng, triển khai dữ liệu số về du lịch (dữ liệu về các điểm, khu du lịch; dữ liệu về các cơ sở lưu trú du lịch; dữ liệu về các khu dịch vụ mua sắm, vui chơi giải trí...).

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Khai thác hiệu quả các dữ liệu trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tích hợp với các cơ sở dữ liệu và hệ thống thông tin của tỉnh để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và phân tích dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp.

- Triển khai Quyết định số 2615/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 ban hành Danh mục dữ liệu mở tỉnh Quảng Ninh; Quyết định số 2609/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Ninh.

### **4. Nhân lực số (03 nhiệm vụ)**

- Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng năm 2025 cho CBCC về kiến thức chuyển đổi số.

- Triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho tổ công nghệ số cộng đồng, người dân, cộng đồng, doanh nghiệp để khai thác sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.

- Phối hợp tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, nhận thức về an toàn, an ninh thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng cho cán bộ công chức, người lao động.

### **5. An toàn thông tin mạng (04 nhiệm vụ)**

- Phối hợp làm việc về việc thẩm định, phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin mạng đối hệ thống thông tin của đơn vị.

- Duy trì thống thông tin của phường, triển khai bảo đảm an toàn thông tin toàn diện theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đầu tư trang thiết bị, triển khai các giải pháp hoàn thiện các tiêu chí chưa đáp ứng theo yêu cầu của cấp độ 1 theo yêu cầu của nhiệm vụ đối với chuyển đổi số tại cơ quan UBND phường.

- Xây dựng quy trình, phương án, giải pháp ứng cứu sự cố, sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường.

## **6. Về xây dựng Chính quyền số (06 nhiệm vụ)**

- Triển khai nhiệm vụ/Dự án triển khai hệ thống điều hành thực thi dựa trên số liệu phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo và chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế xã hội trên số liệu.

- Tập trung triển khai số hóa đối với Ủy ban MTTQ và các đoàn thể.

- Phối hợp triển khai nhiệm vụ thuê hệ thống giám sát danh tiếng và thông tin trực tuyến Reputa giám sát thông tin trên môi trường mạng.

- Vận hành, khai thác hiệu quả hệ thống phần mềm phục vụ họp và xử lý công việc của phường - Phòng họp không giấy tờ.

- Tăng cường triển khai hệ thống camera AI để phục vụ công tác đảm bảo an ninh trật tự và an toàn xã hội; xử lý vi phạm trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn phường.

- Phối hợp triển khai nhiệm vụ/Dự án quản lý quy hoạch đô thị, cung cấp thông tin quy hoạch, thông tin quy hoạch xây dựng trên các nền tảng số.

## **7. Về phát triển kinh tế số, xã hội số (05 nhiệm vụ)**

- Nâng tỷ lệ phổ cập định danh số; thanh toán điện tử; hóa đơn điện tử; chữ ký số và chứng thực chữ ký số,... so với năm 2024.

- Phát triển kinh tế số trong lĩnh vực văn hóa, du lịch để thúc đẩy tăng trưởng và phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn.

- Phối hợp triển khai nhiệm vụ/Dự án ứng dụng VR360 để quảng bá du lịch, bản đồ số du lịch, thẻ du lịch thông minh, ..., để hình thành sản phẩm du lịch số bằng công nghệ thực tế ảo, thực tế tăng cường....

- Đẩy mạnh công tác triển khai đến tổ chức, công dân nộp thuế trước bạ phương tiện, các khoản thu về đất đai trực tuyến trên Cổng DVCQG hoặc trên ứng dụng eTax Mobile đối với hộ gia đình, cá nhân.

- Duy trì và nâng cấp đầu tư hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông trên địa bàn cho phù hợp.

*(Chi tiết phân công nhiệm vụ tại Phụ lục 02 kèm theo)*

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các loại hình, các nền tảng truyền thông, cổng thông tin điện tử, thông tin cơ sở, các nền tảng mạng xã hội ... để tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận thông tin.

- Đẩy mạnh hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng, tổ chức tuyên truyền, phổ biến, chuyển tải các thông điệp thiết thực, gần gũi và các kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, đảm bảo an toàn thông tin cá nhân, sử dụng các ứng dụng thông minh...

- Tham gia tập huấn, truyền tải về chuyển đổi số, Bộ chỉ số chuyển đổi số bằng nhiều hình thức; tổ chức nhân rộng các mô hình, tổ chức điển hình dẫn đầu trong chuyển đổi số.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các hợp tác xã thông qua các hình thức phù hợp.

## **2. Giải pháp về công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường chỉ đạo toàn diện việc thực hiện Kế hoạch, quyết định các chủ trương, cơ chế, tạo môi trường pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số; triển khai có hiệu quả và đảm bảo các mục tiêu đề ra; các thành viên Ban Chỉ đạo, cơ quan thường trực tăng cường công tác lãnh đạo, điều hành thực hiện; xây dựng kế hoạch công tác xác định cụ thể nội dung, thời hạn, yêu cầu kết quả; định kỳ hàng tháng tổ chức các phiên họp, hội nghị để chỉ đạo, đánh giá kết quả triển khai, giải quyết các vướng mắc cụ thể; xác định cụ thể chủ đề, vấn đề cần tập trung chỉ đạo, tháo gỡ; nội dung, thời gian, đối tượng kiểm tra, giám sát cụ thể, hiệu quả, thực chất.

- Tiếp tục đổi mới về tư duy, nhận thức, đề cao trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ; tăng cường công tác kiểm tra giám sát của cấp ủy tại các cơ sở, đơn vị. Tập trung rà soát các quy chế, quy định đảm bảo thống nhất, thông suốt trong lãnh đạo, quản lý, điều hành từ phường đến các khu phố; nâng cao phối hợp trách nhiệm giữa các đơn vị triển khai các dự án công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ công nghệ số bảo đảm hoạt động mạnh mẽ, thực chất, hiệu quả; Tổ chức sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, thực hiện đánh giá, có số liệu cụ thể, làm rõ kết quả đạt được; các khó khăn, vướng mắc; điểm đột phá, sáng tạo trong thực hiện chuyển đổi số và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới.

- Gắn công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số với trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị và công tác đánh giá xếp loại, thi đua khen thưởng.

- Định kỳ kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện chuyển đổi số thông qua các hình thức kiểm tra trực tiếp, gián tiếp và hệ thống phần mềm quản lý đánh giá mức độ chuyển đổi số tỉnh; Các bộ phận, ban, ngành chủ động tổ chức tự kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình, kết quả chuyển đổi số của mình ít nhất 01 lần/năm.

## **3. Giải pháp về đào tạo, nguồn nhân lực**

- Nêu cao vai trò, ý thức, trách nhiệm người đứng đầu các tổ chức, cơ quan, đơn vị, cơ sở trong hệ thống chính trị và cán bộ, đảng viên, công chức gương mẫu đi đầu trong chuyển đổi số, trực tiếp tham gia các khóa đào tạo, tập huấn do tỉnh, thành phố tổ chức.

- Cử CBCC tham gia các lớp đào tạo nâng cao kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu cho cán bộ, công chức để thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi toàn

diện môi trường làm việc lên môi trường số cho cán bộ, công chức và tạo được lực lượng nòng cốt, lan tỏa kiến thức, kỹ năng ra toàn xã hội phục vụ chuyển đổi số.

- Bố trí, sắp xếp nhân lực phụ trách trong lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyên đổi số đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở.

#### **4. Giải pháp phát triển dữ liệu số**

- Tiếp tục thu thập, cập nhật, làm sạch cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực theo chỉ đạo của bộ, ngành trung ương và của tỉnh. Nghiên cứu, xây dựng, cập nhật, mở rộng danh mục cơ sở dữ liệu mở, cơ sở dữ liệu dùng.

- Phối hợp xây dựng và triển khai Trung tâm dữ liệu dùng chung theo lộ trình đối với các lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số; Triển khai thực hiện xây dựng dữ liệu theo Quyết định số 2615/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 ban hành Danh mục dữ liệu mở tỉnh Quảng Ninh; Quyết định số 2609/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Quảng Ninh.

- Phối hợp Triển khai mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới; đẩy mạnh số hóa, tái sử dụng kết quả hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính; đổi mới toàn diện, triệt để mô hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

#### **5. Giải pháp an toàn thông tin mạng**

- Triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt; thực hiện nguyên tắc hệ thống chưa được kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng.

- Xây dựng phương án, giải pháp ứng cứu sự cố, sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường tại cơ sở, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ, đặc biệt là đối với các hệ thống thông tin, nền tảng số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Định kỳ thực hiện sao lưu dữ liệu ngoại tuyến "offline" với chiến lược sao lưu dữ liệu theo nguyên tắc 3-2-1: có ít nhất 03 bản sao dữ liệu, lưu trữ bản sao trên 02 phương tiện lưu trữ khác nhau, với 01 bản sao lưu ngoại tuyến "offline" (sử dụng tape/USB/ổ cứng di động,...). Dữ liệu sao lưu offline phải được tách biệt hoàn toàn, không kết nối mạng, cô lập để phòng chống tấn công leo thang vào hệ thống lưu trữ.

#### **6. Giải pháp phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số**

- Thực hiện chuẩn hóa các quy trình, rà soát đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử.

- Triển khai các nền tảng, ứng dụng, dữ liệu số các ngành, lĩnh vực để đưa các hoạt động chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội lên môi trường số, hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo từ phường xuống cơ sở dựa trên dữ liệu,

trực tuyến, bao gồm các lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số theo chương trình chuyển đổi số của thành phố.

- Nghiên cứu, triển khai các nền tảng, hệ thống, phần mềm theo dõi, quản lý giám sát, đo lường việc triển khai các nhiệm vụ, chương trình, đề án, dự án trong các ngành, lĩnh vực hỗ trợ nâng cao hiệu quả quản lý, thực thi công vụ cho cán bộ, công chức.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai phổ cập định danh số, thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử, chữ ký số trong các ngành, lĩnh vực của đời sống, các hoạt động kinh tế - xã hội.

- Phối hợp triển khai các chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp công nghệ số, đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp; hỗ trợ các doanh nghiệp đặc biệt là các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

- Phối hợp với các đơn vị, ban, ngành và bộ phận có liên quan động viên triển khai các nhiệm vụ theo Khung hướng dẫn thúc đẩy phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực tại Văn bản số 5473/BTTTT-KTS&XHS ngày 21/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

## **7. Giải pháp tài chính**

- Huy động các nguồn lực cho thực hiện chuyển đổi số; ưu tiên triển khai theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước đảm bảo hiệu quả thiết thực, không để xảy ra tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; khuyến khích các doanh nghiệp thử nghiệm các công nghệ mới, các giải pháp mới, các ý tưởng sáng tạo để nghiên cứu, vận dụng và đưa vào cuộc sống.

- Lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, đề án có liên quan để thực hiện chuyển đổi số; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Ngân sách phân khai bảo đảm kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, dự án thuộc phạm vi Kế hoạch này.

## **8. Giải pháp hợp tác**

- Chủ động hợp tác với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin, doanh nghiệp số có uy tín, năng lực, kinh nghiệm để tham gia xây dựng phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, viễn thông, nguồn nhân lực....

- Tổ chức học tập, chia sẻ kinh nghiệm với các đơn vị về triển khai chuyển đổi số.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ các nguồn vốn ngân sách nhà nước và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. Khuyến khích việc huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai các nội dung Kế hoạch.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số**

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường có vai trò chỉ đạo toàn diện việc thực hiện Kế hoạch; đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả triển khai hằng tháng, quý, năm.

- UBND phường, Ban chỉ đạo Chuyên đổi số phường tổ chức họp đánh giá, kiểm điểm tiến độ thực hiện Kế hoạch hằng tháng, quý hoặc đột xuất; kịp thời điều chỉnh theo chỉ đạo của UBND thành phố, Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố và theo tình hình thực tế của địa phương khi có chỉ chỉ đạo.

## **2. Bộ phận Văn hóa – Xã hội**

- Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch này, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ của đơn vị (trước ngày 15 hàng tháng) tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các đơn vị và Bộ phận Văn phòng – Thống kê định kỳ hàng quý tổ chức đánh giá, chấm điểm Bộ Chỉ số chuyển đổi số cấp xã, báo cáo theo yêu cầu của các cấp.

- Chủ động nắm bắt, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ của Kế hoạch và phối hợp với các đơn vị tìm phương án giải quyết, báo cáo UBND phường xem xét, quyết định.

- Phối hợp với Bộ phận Văn phòng – Thống kê làm đầu mối trong triển khai các nền tảng số toàn quốc trên địa bàn; đầu mối triển khai phối hợp, hợp tác với Tập đoàn, công ty, để huy động nguồn lực, kinh nghiệm trong triển khai chuyển đổi số.

- Phối hợp với Bộ phận Văn phòng – Thống kê tham mưu và tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch.

## **3. Bộ phận Văn phòng – Thống kê**

- Phối hợp với Bộ phận Văn hóa – Xã hội theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án của các đơn vị định kỳ hàng tháng (trước ngày 15 hàng tháng) tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

- Tham mưu đưa các tiêu chí chuyển đổi số thành chỉ số thành phần trong Chỉ số cải cách hành chính của địa phương. Tham mưu quy chế CBCC sử dụng các nền tảng số, các công cụ số để xử lý công việc, phục vụ người dân và doanh nghiệp; từng bước hình thành văn hóa số trước hết trong hệ thống chính trị. Tích cực sử dụng chữ ký số, hòm thư công vụ và khai thác các tính năng của Chính quyền điện tử, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu 100% công việc từ phải được xử lý trên hệ thống chính quyền điện tử (đặc biệt là trình ký văn bản điện tử, thực hiện các chức năng xử lý nội bộ, trừ văn bản mật). 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được ký số và trả cho người dân trên môi trường số.

- Phối hợp với Bộ phận Văn hóa – Xã hội tham mưu, đề xuất kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc đột xuất về chuyển đổi số.



- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đưa tiêu chí chuyển đổi số trở thành tiêu chí nòng cốt trong các bộ Chỉ số cải cách hành chính tại Bộ phận Một cửa của phường.

#### **4. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Tham mưu cân đối, đảm bảo ngân sách chi cho các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Luật ngân sách.

#### **5. Công an phường**

Tham mưu thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; đảm bảo chỉ tiêu triển khai thực hiện việc xác thực định danh điện tử công dân qua hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính các cấp; đối với doanh nghiệp xác thực định danh điện tử qua cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

#### **6. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả**

Tham mưu khai thác dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Hệ thống Chính quyền điện tử, đặc biệt là cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm xã hội và cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai để phục vụ việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (ngay sau khi các dữ liệu đưa vào sử dụng). Triển khai xác thực chữ ký số trong các giao dịch thủ tục hành chính.

#### **7. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường**

- Tích cực tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; vận động người dân, doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số; thực hiện chức năng giám sát, phối hợp với các đơn vị thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

- Tăng cường số hóa trong Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Sử dụng hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, đảm bảo khai thác 100% các chức năng, tính năng của Hệ thống đảm bảo liên thông dữ liệu giữa các cơ quan trong Hệ thống và với khối Chính quyền (trừ văn bản mật, nội bộ theo quy định).

- Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số, đảm bảo 100% cán bộ, lãnh đạo sử dụng chữ ký số trong công việc, ký số 100% văn bản điện tử (trừ văn bản mật).

- Nghiên cứu triển khai sổ tay đảng viên điện tử.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong tổ chức thực hiện về nâng cao nhận thức và trách nhiệm chính trị trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số toàn diện phường Giếng Đáy năm 2025. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các Tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp và yêu cầu các đơn vị, bộ phận chuyên môn của phường căn cứ Kế hoạch và các nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai đạt hiệu quả, định kỳ báo cáo về UBND

phường theo định kỳ hằng tháng (trước ngày 13 hằng tháng), theo Quý (vào ngày 15 của tháng cuối quý) và báo cáo năm (trước ngày 20/11 hàng năm). Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, yêu cầu báo cáo UBND phường (qua phòng Bộ phận Văn hóa – Xã hội) tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- TT.Đảng ủy-HĐND-UBND phường;
- CT, các PTC UBND phường;
- BCĐ Chuyển đổi số phường;
- Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể Phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế Phường;
- Các Trường học;
- Các Khu phố;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Trường**