

Số: 134/BC-UBND

Giếng Đáy, ngày 16 tháng 07 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (tháng 07/2024)

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố Hạ Long, UBND phường Giếng Đáy báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09 trên địa bàn phường tháng 07/2024 cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

##### 1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Tiếp tục chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết số 09 trong năm 2024, triển khai thực hiện rà soát, đánh giá hiện trạng để đầu tư, nâng cấp hạ tầng và trang thiết bị CNTT; chỉ đạo các đơn vị, bộ phận xây dựng kế hoạch, đặt ra mục tiêu và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để đảm bảo nhiệm vụ chuyển đổi số được thực hiện đồng bộ, thực sự mang lại những giá trị thiết thực, đóng góp vào sự phát triển tổng thể KT-XH của địa phương và phục vụ doanh nghiệp, người dân

##### 2. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền

Ban chỉ đạo chuyển đổi số toàn diện phường Giếng Đáy đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung về chuyển đổi số theo Nghị quyết 09 và Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Triển khai công tác tuyên truyền chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng chữ ký số, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2015, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức ... Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của đội ngũ cán bộ công chức phường, mang đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện

Tiếp tục chỉ đạo Công an phường, Trạm y tế, Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch, lao động thương binh xã hội và các bộ phận khác liên quan thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 10/4/2024 kế hoạch chuyển đổi số toàn diện năm 2024; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 14/5/2024 Kế hoạch khắc phục các tồn tại hạn chế Bộ chỉ số CCHC và Chuyển đổi số năm 2023; Xây dựng kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 14/5/2024 triển khai khắc phục các tồn tại, hạn chế theo các tiêu chí

đánh giá chỉ số CCHC và chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2023; Kế hoạch Phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực, cạnh tranh, gắn với chuyển đổi số năm 2024; Công văn số 326/UBND ngày 17/5/2024 về tăng cường công tác đảm bảo an ninh mạng hệ thống thông tin.

## **2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử**

- *Kết quả rà soát, đánh giá cơ sở hạ tầng, nguồn nhân lực:* UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Chỉ đạo công an phường hoàn thiện, đề xuất Công an Thành phố nâng cấp đường truyền, trang thiết bị làm việc để phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06 của phường. UBND phường đã thành lập các Tổ triển khai, tổ giúp việc và các tổ triển khai Đề án 06 tại cộng đồng để phục vụ triển khai đề án trên địa bàn phường.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Giếng Đáy được Tỉnh, Thành phố đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ: với diện tích sử dụng 40 m<sup>2</sup>. Được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ công việc như: Thống kê tổng số máy tính và trang thiết bị khác: 07 máy tính (01 máy All in one, 04 máy tính để bàn cho công chức, 01 máy lãnh đạo trực, 01 máy laptop); 02 máy in A4; 01 máy scan A4, 01 máy scan A3; 01 màn hình hiển thị kết quả giải quyết TTHC; bàn ghế phục vụ cán bộ công chức làm việc và công dân đến giải quyết TTHC; hệ thống camera giám sát; Hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi nhằm tăng cường tốc độ xử lý công việc.

- *Kết quả triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu:*

Trong tháng 7, Công an phường Giếng Đáy đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân với các dịch vụ công thiết yếu, cụ thể:

- + (1) Đăng ký thường trú (Công an phường Giếng Đáy): 162 hồ sơ
- + (2) Đăng ký tạm trú (Công an phường Giếng Đáy): 77 hồ sơ
- + (3) Khai báo tạm vắng (Công an phường Giếng Đáy): 0 hồ sơ
- + (4) Thông báo lưu trú (Công an phường Giếng Đáy): 200 hồ sơ

Trong tháng 7, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường đã tiếp nhận và giải quyết các dịch vụ công thiết yếu, cụ thể:

+ (5) Đăng ký khai sinh: 32 trường hợp, đã giải quyết 32 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn). Trong đó: đăng ký lại 4, đăng ký khai sinh cho trẻ 28. Liên thông 3 ngành: 20.

+ (6) Đăng ký khai tử: 2 trường hợp, đã giải quyết 2 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn). Trong đó dịch vụ công liên thông đăng ký khai tử: 1 trường hợp.

+ (7) Đăng ký kết hôn: 4 trường hợp, đã giải quyết 4 hồ sơ (trong đó đăng ký mới 4, đăng ký lại 0) (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

+ (8) Liên thông đăng ký khai sinh – BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi: 28 trường hợp.

***Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.***

+ *Số hồ sơ đã tiếp nhận trong tháng:* 73 hồ sơ (trong đó tiếp nhận mới 73

hồ sơ; tồn trước 0 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn: 73/73 hồ sơ = 100%

+ Số hồ sơ đang trong quá trình giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ.

- **Kết quả rà soát số hóa dữ liệu:**

+ Việc ứng dụng chữ ký số, các phần mềm Tư pháp hộ tịch, kế toán, quản lý người có công, bảo trợ xã hội, ứng dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 đã góp phần số hóa các hồ sơ TTHC của phường, quản lý dữ liệu trên hệ thống các phần mềm chuyên ngành tạo thuận lợi cho CBCC phường khai thác, sử dụng dữ liệu, thông tin kịp thời.

- Tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân: Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động thường xuyên mất ổn định, ngắt kết nối.

**3. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 5 nhóm tiện ích:**

**3.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến**

- UBND phường Giếng Đáy thường xuyên tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung, thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; kịp thời báo cáo UBND Thành phố cắt giảm thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đã cập nhật niêm yết 122 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; 27 TTHC liên thông với cấp Thành phố và TTHC liên thông cấp với Thành phố, Tỉnh. Tổng số 163 TTHC đã công khai tại trang [dichvucong.quangninh.gov.vn](http://dichvucong.quangninh.gov.vn).

- Việc cung cấp và kết quả thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3 và 4: UBND phường Giếng Đáy đã phân công công chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Số lượng TTHC UBND phường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 100 thủ tục, một phần là 22 thủ tục.

- Việc tăng cường cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, áp dụng ISO 9001: 2015 theo hình thức điện tử; công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức: Phường đã thực hiện niêm yết các TTHC, niêm yết các chính sách pháp luật, các dự án, quyết toán ngân sách ... tại trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa các khu phố để công khai để nhân dân tham gia ý kiến.

- UBND phường tiếp tục chỉ đạo triển khai in biên lai điện tử thu phí giải quyết TTHC; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc cho công dân.

Thực hiện theo quy định, UBND phường đã rà soát và niêm yết 24 TTHC bỏ việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ trên khi thực hiện TTHC liên quan; thực hiện tra cứu thông tin người dân theo hướng dẫn của Trung tâm Hành chính công Thành phố.

**3.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế xã hội**

- Kết quả triển khai an sinh xã hội: UBND phường triển khai cung cấp dịch vụ công đối với 13 TTHC lĩnh vực Lao động TB&XH thuộc thẩm quyền giải quyết; 10 TTHC liên thông với cấp Thành phố và 19 TTHC liên thông ba cấp với

Thành phố, Tỉnh. Công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách luôn được UBND phường Giếng Đáy quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định các chính sách đối với đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, hộ nghèo trên địa bàn; các hoạt động thăm hỏi tặng quà nhân dịp lễ, tết thực hiện tốt và kịp thời. UBND phường đã thực hiện các chính sách đối với người có công, bảo trợ xã hội, bảo hiểm y tế, giải quyết việc làm, phòng chống tệ nạn xã hội; bình đẳng giới; chăm sóc trẻ em và người cao tuổi để đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn phường.

- Phối hợp triển khai ứng dụng ngân hàng: UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến nhân dân về nền tảng số, ứng dụng số cơ bản (định danh điện tử cá nhân/ bảo hiểm xã hội số/ sổ sức khỏe điện tử/app Hạ Long Smart/ thanh toán điện tử/tích hợp thẻ căn cước thẻ ngân hàng..) để tương tác với chính quyền, tham gia phát triển kinh tế số, tham gia xây dựng xã hội số và thực sự trở thành công dân số.

Phường Giếng Đáy có bệnh viện Bãi Cháy đã triển khai sử dụng CCCD gắn chip hoặc tài khoản định danh điện tử VNEID (mức độ 2) thay thế thẻ BHYT trong khám chữa bệnh.

### **3.3. Nhóm phục vụ phát triển công dân số.**

UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến người dân từ 18 tuổi trở lên biết địa chỉ truy cập Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh và có kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng. Vận động người dân khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, có tài khoản và sử dụng hình thức thanh toán điện tử; người dân có smartphone cài đặt, sử dụng sổ sức khỏe điện tử, sổ bảo hiểm xã hội số, app Hạ Long Smart, app Smart Quảng Ninh, app Báo cháy 114...; người dân có điện thoại thông minh biết sử dụng ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook), truy cập cổng thông tin điện tử, các tổ dân khu phố có nhóm Zalo... một trong những kênh tương tác với chính quyền và giải quyết thủ tục hành chính.

**100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trên địa bàn thành phố phải đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên cổng dịch vụ công.**

100% Cán bộ, công chức phường, Công an phường đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên cổng dịch vụ công.

**3.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư:**

**Thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, bổ sung số định danh cá nhân vào Cơ sở dữ liệu riêng của mỗi ngành để sẵn sàng kết nối, chia sẻ khi có yêu cầu từ Trung ương, tỉnh.**

Công an phường tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm “Đúng, đủ, sạch, sống”. Tiếp tục triển khai thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân tại trụ sở Công an phường.

Tổ chức khám chữa bệnh cho 66 lượt người; cấp thuốc cho 16 bệnh nhân tâm thần kinh. Tổ chức tiêm chủng mở rộng trên địa bàn Phường với tổng số 15 lượt trẻ em dưới 1 tuổi.

**3.5. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành:** UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công việc của cán bộ công chức phường; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc, TTHC cho công dân. Tiếp nhận 159 hồ sơ qua mạng (đạt 100%), đã giải quyết trước và đúng hạn: 159 hồ sơ. Số hoá 159 hồ sơ có kết quả trả công dân trên hệ thống chính quyền điện tử;

UBND phường đã kiện toàn Ban biên tập công thông tin điện tử của phường, cải tạo hệ thống loa truyền thanh, ứng dụng mạng xã hội Zalo, lập Fanpage Phường Giếng Đáy; góp phần tăng cường tuyên truyền công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của phường, thành lập các nhóm Zalo đảm bảo chỉ đạo thông suốt từ phường đến tổ dân, nâng cao tiện ích chỉ đạo, điều hành của phường.

#### **4. Kết quả thực hiện các làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”:**

Trong tháng 7, Công an phường Giếng Đáy đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân với các dịch vụ công thiết yếu, cụ thể:

- + (1) Đăng ký thường trú (Công an phường Giếng Đáy): 162 hồ sơ
- + (2) Đăng ký tạm trú (Công an phường Giếng Đáy): 77 hồ sơ
- + (3) Khai báo tạm vắng (Công an phường Giếng Đáy): 0 hồ sơ
- + (4) Thông báo lưu trú (Công an phường Giếng Đáy): 200 hồ sơ

Trong tháng 7, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường đã tiếp nhận và giải quyết các dịch vụ công thiết yếu, cụ thể:

+ (5) Đăng ký khai sinh: 32 trường hợp, đã giải quyết 32 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn). Trong đó: đăng ký lại 4, đăng ký khai sinh cho trẻ 28. Liên thông 3 ngành: 20.

+ (6) Đăng ký khai tử: 2 trường hợp, đã giải quyết 2 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn). Trong đó dịch vụ công liên thông đăng ký khai tử: 1 trường hợp.

+ (7) Đăng ký kết hôn: 4 trường hợp, đã giải quyết 4 hồ sơ (trong đó đăng ký mới 4, đăng ký lại 0) (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

+ (8) Liên thông đăng ký khai sinh – BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi: 28 trường hợp.

#### **5. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai đề án 06/CP**

Đảng uỷ; UBND chỉ đạo UBMTTQ và các đoàn thể, ban, ngành, đơn vị, các bộ phận chuyên môn, các trường học, khu phố trên địa bàn tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung về chuyển đổi số và của Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức cho các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn phường về Đề án 06, nhằm tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, Nhân dân trong phường để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn phường; hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số nhất là tạo lập danh tính điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên ứng dụng VNEID (dịch vụ lưu trú, căn cước công dân, thương mại điện tử, thanh toán điện tử, hoá đơn điện tử và các dịch vụ khác) nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen của

người dân, doanh nghiệp. Các tổ tại cộng đồng đã tuyên truyền người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính. Các Tổ cộng đồng thực hiện tuyên truyền trên mạng xã hội, loa phát thanh, tại các cuộc họp giao ban, các đoàn thể, họp chi bộ, khu phố, tổ dân số, phát tờ rơi...

### **III. TỒN TẠI, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc**

- Nhận thức của người dân chưa đồng đều, nhiều công dân vẫn muốn giải quyết thủ tục hành chính theo lối nộp hồ sơ giấy tờ trực tiếp. Công dân phải sử dụng máy tính hoặc điện thoại thông minh mới đăng nhập được vào phần mềm của hệ thống (*gây khó khăn cho một số công dân sử dụng điện thoại loại cũ không có tính năng smats phone*), cũng gây khó khăn cho việc đính kèm hình ảnh tài liệu, hồ sơ liên quan đến việc giải quyết thủ tục.

- Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định. Cụ thể: Cơ sở báo khách lưu trú, nhưng cơ quan công an không thực hiện được việc tiếp nhận hồ sơ lưu trú do hệ thống thường xuyên lỗi, không ổn định, nhiều cơ sở ghi đầy đủ thông tin số phòng, số điện thoại của công dân tuy nhiên, về phía cơ quan tiếp nhận lại không thấy hiển thị thông tin công dân.

#### **2. Nguyên nhân**

- Một bộ phận người dân vẫn quen nếp giải quyết thủ tục hành chính bằng việc nộp trực tiếp hồ sơ giấy. Cần phải có thời gian để người dân hiểu rõ hơn về các lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Số công dân không có thiết bị điện tử, điện thoại thông minh vẫn còn, mặt khác công dân bước đầu được cấp số định danh điện tử cũng phần nào gây khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

### **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

#### **1. Một số nhiệm vụ trọng tâm**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung, nhiệm vụ, góp phần hoàn thành các mục tiêu tổng quát và mục tiêu cụ thể của Nghị quyết 09. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ và phân công rõ trách nhiệm cụ thể, xuyên suốt đối với các ban, ngành, và các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Nghị quyết 09; đảm bảo sự thống nhất, phối hợp chặt chẽ trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện. Các nhiệm vụ đề ra phải đảm bảo thiết thực, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của địa phương.

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ phường đến tổ dân, khu phố... đặc biệt là người đứng đầu các ban, ngành, bộ phận và sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp, người dân là yếu tố quyết định đảm bảo thực hiện hiệu quả Nghị quyết 09. Thiết lập cơ chế phối hợp để rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu hộ tịch đã được đăng ký và lưu giữ theo thẩm quyền với dữ liệu về dân cư; các dữ liệu tiêm chủng, an sinh xã hội, người thuộc diện chính sách, người có công...

- Quá trình thực hiện Nghị quyết 09 phải theo đúng quy định của Tỉnh, Thành phố; đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống, dữ liệu và bảo mật bí mật thông

tin công dân, tổ chức. Đảm bảo sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực từ ngân sách và các nguồn lực hợp pháp khác, không để xảy ra thất thoát, lãng phí.

## **2. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường; tổ chức các lớp, buổi tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ công chức nhằm nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức phường.

- Đề nghị nhanh chóng đồng bộ các thông tin của công dân để đảm bảo việc công dân thấy được các lợi ích của dịch vụ công, của việc tích hợp các thông tin trong quá trình giải quyết các TTHC, trên các lĩnh vực của cuộc sống.

- Tiếp tục tổ chức các buổi tập huấn công tác tuyên truyền cho các thành viên Tổ triển khai Đề án 06 và Tổ chuyển đổi số cộng đồng để tăng cường công tác tuyên truyền trong khu dân cư.

-Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 và chuẩn bị sẵn sàng chuyển đổi sang sử dụng một tài khoản duy nhất VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo tại Công văn số 4210/UBND-VHTT, ngày 30/5/2024 của UBND Thành phố về tập trung triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 và chuẩn bị sẵn sàng chuyển đổi sang sử dụng một tài khoản duy nhất VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (tháng 6/2024) của UBND phường Giếng Đáy./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố;
- Phòng VHTT Thành phố;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- BCĐ. Chuyển đổi số Phường;
- Các Khu phố;
- Các bộ phận, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Trường**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG GIẾNG ĐÁY**

**THỐNG KÊ KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ**

Kèm theo báo cáo số: 134 /BC -UBND ngày 16 tháng 7 năm 2024 của Tổ công tác 09

STT	Nội dung	Chỉ tiêu chuyển đổi số	Kết quả của các đơn vị		Diễn giải
			Kỳ báo cáo (số liệu hoặc tỷ lệ)	Lũy kế (số liệu hoặc tỷ lệ)	
1	Số lượng tin bài về chuyển đổi số trên cổng thông tin điện tử Thành phần		2		Thống kê số liệu
2	Số lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh cơ sở (chuyên mục riêng) về chuyển đổi số		2		
3	Triển khai chợ 4.0 cho các chợ truyền thống trên địa bàn Thành phố	100%			Chợ Giếng Đáy và chợ Balan
4	Tỷ lệ Các tiểu thương/hộ kinh doanh tại các Chợ trên địa bàn có mã QR để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt để trước cửa hàng trong Chợ.	Phấn đấu 100%	87%	87%	Thống kê số liệu và tính theo tỷ lệ
5	Thực hiện thu các khoản thu dịch vụ của Chợ (thu phí, tiền điện điện, thuê vị trí...) và chi trả lương cho cán bộ, nhân viên hưởng lương tại Chợ bằng hình thức không dùng tiền mặt.	100%	100%	100%	Tính theo tỷ lệ
6	Tỷ lệ giao dịch Thanh toán không dùng tiền mặt tại Chợ	80%	87%	87%	
7	Tỷ lệ các cửa hàng tiện ích trên địa bàn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tạo mã QR đặt ở cửa hàng	100%	100%	100%	Thống kê số liệu và tính theo tỷ lệ
8	Tỷ lệ Thanh toán không dùng tiền mặt, phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	100%	100%	100%	Tính theo tỷ lệ
9	Tỷ lệ thuê bao băng rộng di động/100 dân	95%	73,70%	4.256/5.768=73,7%	Tính theo tỷ lệ
10	Hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt	92%	73,70%	4.256/5.768=73,7%	



11	Khu dân cư tập trung có kết nối internet băng rộng cố định	100%	173,70%	$4.256/5.768=73,7\%$	
12	Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác	96%	0	$8916/9233=96,56\%$	
13	Tỷ lệ địa chỉ số có đầy đủ các trường thông tin được gán mã và thông báo tới chủ địa chỉ	100%			
14	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên cổng DVC Quảng Ninh		100%	100%	Tính theo tỷ lệ
15	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Quốc gia		100%	100%	
16	Tỷ lệ các thủ tục hành chính ban hành mới đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.	100%	100%	100%	
17	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến (TTHC cung cấp trực tuyến trong năm có giao dịch) phát sinh hồ sơ.	100%	$189/208 = 91\%$	$189/208 = 91\%$	
18	Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến	17%	$35/208 = 17\%$	$35/208 = 17\%$	
19	Tỷ lệ hồ sơ được số hóa ngay từ khâu đầu vào	100%	$206/208 = 99\%$	$206/208 = 99\%$	
20	Tỷ lệ ký số, số hóa kết quả và trả cho người dân trên môi trường số thông qua tài khoản Công dân điện tử	100%	$216/216 = 100\%$	$216/216 = 100\%$	
21	Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức được cấp chữ ký số	100%	$18/18=100\%$	$18/18=100\%$	Thống kê số liệu và tính theo tỷ lệ
22	Tỷ lệ lãnh đạo đơn vị sử dụng chữ ký số trong giải quyết công việc	100%	$2/2=100\%$	$2/2=100\%$	
23	Số văn bản ban hành trên CQDT và ký số	100%	$116/116=100\%$	$116/116=100\%$	
24	Số người dân được hướng dẫn kỹ năng số cơ bản		81	81	
25	Số hộ dân được tập huấn kỹ năng số hoặc phổ biến tài liệu chuyển đổi số		150	150	

26	Hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng		Phối hợp với lực lượng công an phường tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt định danh điện tử	B/c Kết quả triển khai
----	---	--	---	------------------------