

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG GIÉNG ĐÁY**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v cung cấp số liệu phục vụ đánh giá
Mức độ chuyển đổi số năm 2023

Giếng Đáy, ngày 26 tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố;

Thực hiện văn bản số 2899/UBND ngày 19/4/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long về việc cung cấp số liệu phục vụ đánh giá mức độ chuyển đổi số năm 2023. Ủy ban nhân dân Phường Giếng Đáy cung cấp số liệu cụ thể theo biểu chi tiết đính kèm.

Ủy ban nhân dân phường Giếng Đáy báo cáo UBND Thành phố, phòng Văn hóa – Thông tin thành phố biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT Thành phố;
- Đảng Ủy - HĐND - UBND phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Như mục III;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Trường

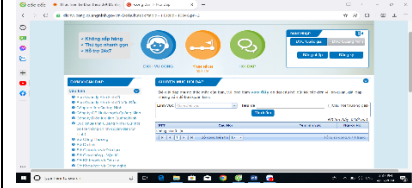
BÁO CÁO CUNG CẤP SỐ LIỆU
PHỤC VỤ ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP TỈNH NĂM 2023

• Thời điểm lấy số liệu: từ 01/01/2023 đến 31/12/2023

(Kèm theo công văn số: /UBND phường Giếng Đáy ngày 26/4/2024)

STT	Chỉ số/Chỉ số thành phần	Đơn vị	Số liệu năm 2023	Đơn vị chủ trì cung cấp	Ghi chú
1	Nhận thức số				
1.1	Hệ thống truyền thanh cơ sở có chuyên mục riêng về chuyển đổi số	có/không		- Trung tâm TT&VH. - UBND các xã, phường	Nhật ký phát thanh đính kèm
1.2	Tần suất hệ thống truyền thanh cơ sở phát sóng chuyên mục riêng về chuyển đổi số	số lần/tuần		- Trung tâm TT&VH. - UBND các xã, phường	Nhật ký phát thanh đính kèm
2	Hạ tầng số				
2.1	Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh				
	Số lượng người dân trưởng thành có điện thoại thông minh;	Người	14.954	UBND các xã, phường	
	Tổng dân số của địa phương;	Người	18.983	UBND các xã, phường	
2.2	Tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh				
	Số lượng hộ gia đình có điện thoại thông minh;	Hộ	5722	UBND các xã, phường	
	Tổng số hộ gia đình của địa phương;	Hộ	5722	UBND các xã, phường	
3	Nhân lực số				

3.1	Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số				Thông tư số 11/2022/TT-BTTTT: CCVC về CDS làm một trong các nhiệm vụ sau đây: 14. Về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số
	Số lượng công chức chuyên trách về chuyển đổi số;	Người	1	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Số lượng công chức kiêm nhiệm về chuyển đổi số;	Người	1	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Số lượng viên chức chuyên trách về chuyển đổi số;	Người	0	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Số lượng viên chức kiêm nhiệm về chuyển đổi số;	Người	0	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Tổng số công chức;	Người	1	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Tổng số viên chức;	Người	0	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
3.2	Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về An toàn thông tin mạng				
	Số lượng công chức chuyên trách về ATTT	Người	1	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Số lượng viên chức, hợp đồng chuyên trách về ATTT	Người	0	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Số lượng công chức bán chuyên trách về ATTT (kiêm nhiệm)	Người	0	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Số lượng viên chức, hợp đồng bán chuyên trách về ATTT (kiêm nhiệm)	Người	0	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
	Tổng số công chức, viên chức	Người	1	- Phòng VH&TT - UBND các xã, phường	
4	Hoạt động xã hội số				

4.1	Số lượng người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông				
	Số lượng người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản		11760	UBND các xã, phường	
	Tổng dân số trong độ tuổi lao động		14169	UBND các xã, phường	
4.2	Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền				
	Công bố công khai kênh tiếp nhận phản ánh			- Văn phòng HĐND&UBND. - Trung tâm HCC. - Trung tâm TT&VH. - UBND các xã, phường.	
	- Qua Cổng DVC	Có/không	Có		
	- Qua App di động	Có/không	Có		Phần mềm smart Giếng Đáy
	- Qua tin nhắn trên các nền tảng (Zalo, Messenger, ...)	Có/không	Có		
	- Qua kênh khác	Có/không	Có		https://halongcity.gov.vn/hom-thu-gop-y
4.3	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn				
4.3.1	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Cổng DVC			- Trung tâm HCC. - UBND các xã, phường.	Trong năm, UBND phường không có phản ánh kiến nghị nào liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công
	Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn;	Số lượng			
	Số lượng phản ánh;	Số lượng			
4.3.2	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua App di động			- Văn phòng HĐND&UBND. - UBND các xã, phường.	Hiện phần mềm Smart Giếng Đáy lỗi hệ thống không lấy được dữ liệu

	<i>Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn;</i>	<i>Số lượng</i>		
	<i>Số lượng phản ánh;</i>	<i>Số lượng</i>		
4.3.3	<i>Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc (Zalo, Messenger...)</i>			- Văn phòng HĐND&UBND. - UBND các xã, phường. Trong năm, không có phản ánh kiến nghị nào trên tin nhắn
	<i>Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn;</i>	<i>Số lượng</i>		
	<i>Số lượng phản ánh;</i>	<i>Số lượng</i>		
4.3.4	<i>Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Kênh khác (sử dụng hình thức điện tử, nêu rõ loại kênh nếu có)</i>			- Văn phòng HĐND&UBND. - Trung tâm TT&VH. - UBND các xã, phường. Trong năm, không có phản ánh kiến nghị nào trên tin nhắn
	<i>Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn;</i>	<i>Số lượng</i>		
	<i>Số lượng phản ánh;</i>	<i>Số lượng</i>		
4.4	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh			
4.4.1	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Cổng DVC			- Trung tâm HCC. - UBND các xã, phường. Vì trong năm không có phản ánh kiến nghị, nên không đánh giá mức độ hài lòng
	<i>Số lượng người dân đánh giá hài lòng</i>	Người		
	<i>Số lượng người dân tham gia đánh giá;</i>	Người		
4.4.2	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua App di động			- Văn phòng HĐND&UBND. - UBND các xã, phường. Hiện phần mềm Smart Giếng Đáy lỗi hệ thống không lấy được dữ liệu
	<i>Số lượng người dân đánh giá hài lòng</i>	Người		
	<i>Số lượng người dân tham gia đánh giá;</i>	Người		
4.4.3	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc (Zalo, Messenger...)			- Văn phòng HĐND&UBND. - UBND các xã, phường. Vì trong năm không có phản ánh kiến nghị, nên không đánh giá mức độ hài lòng
	<i>Số lượng người dân đánh giá hài lòng</i>	Người		
	<i>Số lượng người dân tham gia đánh giá;</i>	Người		
4.4.4	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Kênh khác (sử dụng hình thức điện tử, nêu rõ loại kênh nếu có)			- Văn phòng HĐND&UBND. Vì trong năm không có phản ánh kiến nghị, nên không đánh giá mức độ hài lòng

				- Trung tâm TT&VH. - UBND các xã, phường.	
	<i>Số lượng người dân đánh giá hài lòng</i>	Người			
	<i>Số lượng người dân tham gia đánh giá;</i>	Người			