

Số: /BC-UBND

Giếng Đáy, ngày 07 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP địa bàn phường Giếng Đáy (từ ngày 01/01/2024 đến ngày 04/6/2024)

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ ĐƯỢC PHÂN CÔNG** (các đơn vị thực hiện báo cáo cụ thể tiến độ thực hiện nhiệm vụ được phân công chủ trì theo Kế hoạch số 66-KH/UBND, ngày 28/02/2023 của UBND thành phố)

Đề triển khai, thực hiện quyết liệt, đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả Kế hoạch số 115/KH-UBND, ngày 18/3/2022 của UBND thành phố Hạ Long và Kế hoạch của UBND phường Giếng Đáy về triển khai thực hiện Đề án 06 nhằm ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia một cách linh hoạt, sáng tạo phù hợp Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để thực hiện 05 nhóm tiện ích. Trước mắt là việc tích hợp, cung cấp dịch vụ xác thực thông tin về Chứng minh nhân dân (9 số) với Căn cước công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để 100% tài khoản định danh điện tử của cá nhân đã được tạo lập bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, cấp huyện thực hiện được việc xác thực với danh tính điện tử do Bộ Công an cung cấp, Tổ Công tác Đề án 06 phường Giếng Đáy đã chỉ đạo các thành viên tổ chức tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn chủ động, tích cực đi làm Căn cước công dân có gắn chip điện tử, tài khoản định danh cá nhân.

Chỉ đạo Công an phường Giếng Đáy - Thường trực Tổ Công tác tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”; thông báo số định danh cá nhân cho 100% công dân chưa được cấp thẻ Căn cước công dân trên địa bàn; hoàn thành cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử cho công dân đủ điều kiện nhưng chưa được cấp hoặc cấp đổi, cấp lại theo quy định; phối hợp cùng các hội, đoàn thanh niên và Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (VNEID mức 2) hoàn thành chỉ tiêu kích hoạt định danh được giao.

#### 1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

UBND phường Giếng Đáy thường xuyên tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung, thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; kịp thời báo cáo UBND Thành phố cắt giảm thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đã cập nhật niêm yết 122 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; 27 TTHC liên thông với cấp Thành phố và TTHC liên thông cấp với Thành phố,

Tỉnh. Niêm yết 163 TTHC đã công khai tại trang *dichvucong.quangninh.gov.vn*.

UBND phường Giếng Đáy đã phân công công chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Số lượng TTHC UBND phường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 100 thủ tục; một phần là 22 thủ tục.

Việc tăng cường cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, áp dụng ISO 9001: 2015 theo hình thức điện tử; công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức: Phường đã thực hiện niêm yết các TTHC, niêm yết các chính sách pháp luật, các dự án, quyết toán ngân sách... tại trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa các khu phố để công khai để nhân dân tham gia ý kiến.

Thực hiện theo quy định, UBND phường đã rà soát và niêm yết 24 TTHC bỏ việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ trên khi thực hiện TTHC liên quan; thực hiện tra cứu thông tin người dân theo hướng dẫn của Trung tâm Hành chính công Thành phố.

Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường:

+ Số hồ sơ đã tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2024: 2838 hồ sơ (trong đó tiếp nhận mới 264 hồ sơ; tồn trước 37 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn:  $2838/2838 = 100\%$

+ Số hồ sơ đang trong quá trình giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ.

UBND phường đã triển khai in biên lai điện tử thu phí giải quyết TTHC; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc cho công dân.

Tất cả người dân khi lên UBND phường làm TTHC, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sẽ hướng dẫn người dân sử dụng và đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

2. Thực hiện 03 DVC thiết yếu chưa được tích hợp, triển khai trên địa bàn thành phố: (1) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi; (2) Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; (3) Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe. Nội dung này thực hiện theo sự chỉ đạo của Thành phố

**\* Số liệu 25 dịch vụ công thiết yếu (số hồ sơ DVC/ tổng số hồ sơ tiếp nhận):**

(3) Đăng ký thường trú (Công an phường Giếng Đáy): 450 hồ sơ

(4) Đăng ký tạm trú (Công an phường Giếng Đáy): 205 hồ sơ

(5) Khai báo tạm vắng (Công an phường Giếng Đáy): 0 hồ sơ

(6) Thông báo lưu trú (Công an phường Giếng Đáy): 640 hồ sơ

(9) Đăng ký khai sinh: 157 trường hợp, đã giải quyết 157 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hạn) Trong đó: đăng ký lại 27, đăng ký khai sinh cho trẻ 130. Liên thông 3 ngành: 130.

(10) Đăng ký khai tử: 28 trường hợp, đã giải quyết 28 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hạn). Trong đó dịch vụ công liên thông đăng ký khai tử: 28

trường hợp.

(11) Đăng ký kết hôn: 50 trường hợp, đã giải quyết 50 hồ sơ (trong đó đăng ký mới 49, đăng ký lại 01) (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

***Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.***

Trong tháng thực hiện số hóa 2838 THC tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

### **3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội**

Kết quả triển khai an sinh xã hội: UBND phường triển khai cung cấp dịch vụ công đối với 13 TTHC lĩnh vực Lao động TB&XH thuộc thẩm quyền giải quyết; 8 TTHC liên thông với cấp Thành phố và 19 TTHC liên thông ba cấp với Thành phố, Tỉnh. Công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách luôn được UBND phường Giếng Đáy quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định. UBND phường đã thực hiện các chính sách đối với người có công, bảo trợ xã hội, bảo hiểm y tế, giải quyết việc làm, phòng chống tệ nạn xã hội; bình đẳng giới; chăm sóc trẻ em và người cao tuổi để đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn phường.

Phối hợp triển khai ứng dụng ngân hàng: UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến nhân dân về nền tảng số, ứng dụng số cơ bản (định danh điện tử cá nhân/ bảo hiểm xã hội số/ sổ sức khỏe điện tử/app Hạ Long Smart/ thanh toán điện tử/tích hợp thẻ căn cước thẻ ngân hàng...) để tương tác với chính quyền, tham gia phát triển kinh tế số, tham gia xây dựng xã hội số và thực sự trở thành công dân số.

Phường Giếng Đáy có bệnh viện Bãi Cháy đã triển khai sử dụng CCCD gắn chip hoặc tài khoản định danh điện tử VNEID (mức độ 2) thay thế thẻ BHYT trong khám chữa bệnh.

### **4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số**

***100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trên địa bàn thành phố phải đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên cổng dịch vụ công.***

100% Cán bộ, công chức phường, Công an phường đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên cổng dịch vụ công.

### **5. Nhóm tiện ích hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

***Thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, bổ sung số định danh cá nhân vào Cơ sở dữ liệu riêng của mỗi ngành để sẵn sàng kết nối, chia sẻ khi có yêu cầu từ Trung ương, tỉnh.***

Công an phường tiếp tục thực hiện rà soát, làm sạch dữ liệu dân cư. Tiếp tục triển khai thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân tại trụ sở Công an phường.

### **6. Nhóm tiện ích phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công việc của cán bộ công chức phường; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc, TTHC

cho công dân.

**7. Công tác tuyên truyền; đào tạo tập huấn; kiểm tra, hướng dẫn; thi đua, khen thưởng**

***Đẩy mạnh, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt sử dụng ứng dụng VNEID và tham gia các tiện ích khác của Đề án 06. Nghiên cứu chế độ bồi dưỡng, đãi ngộ phù hợp cho tổ Công nghệ số cộng đồng.***

UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến người dân từ 18 tuổi trở lên biết địa chỉ truy cập cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh và có kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng. Vận động người dân khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, có tài khoản và sử dụng hình thức thanh toán điện tử; người dân có smartphone cài đặt, sử dụng số sức khỏe điện tử, sổ bảo hiểm xã hội số, app Hạ Long Smart, app Smart Quảng Ninh, app Báo cháy 114...

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

### **1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc**

Nhận thức của người dân chưa đồng đều, nhiều công dân vẫn muốn giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức nộp hồ sơ giấy tờ trực tiếp. Công dân phải sử dụng máy tính hoặc điện thoại thông minh mới đăng nhập được vào phần mềm của hệ thống (*gây khó khăn cho một số công dân sử dụng điện thoại loại cũ không có tính năng smats phone*), cũng gây khó khăn cho việc đính kèm hình ảnh tài liệu, hồ sơ liên quan đến việc giải quyết thủ tục.

Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định.

### **2. Nguyên nhân**

Một bộ phận người dân vẫn quen nếp giải quyết thủ tục hành chính bằng việc nộp trực tiếp hồ sơ giấy, cần phải có thời gian để người dân hiểu rõ hơn về các lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

Số công dân không có thiết bị điện tử, điện thoại thông minh vẫn còn, mặt khác công dân bước đầu được cấp số định danh điện tử cũng phần nào gây khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị Tỉnh, Thành phố quan tâm đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường; tổ chức các lớp, buổi tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ công chức nhằm nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức phường.

- Đề nghị nhanh chóng đồng bộ các thông tin của công dân để đảm bảo việc công dân thấy được các lợi ích của dịch vụ công, của việc tích hợp các thông tin trong quá trình giải quyết các TTHC, trên các lĩnh vực của cuộc sống.

- Tiếp tục tổ chức các buổi tập huấn công tác tuyên truyền cho các thành viên Tổ triển khai Đề án 06 và Tổ chuyển đổi số cộng đồng để tăng cường công tác tuyên truyền trong khu dân cư.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả trên môi trường mạng và được chuyển đổi số, chia sẻ với các đơn vị, cơ quan khác theo đúng tiến độ Đề án 06 đề ra. 100% dữ liệu công dân được lưu trữ trong Dữ liệu quốc gia về dân cư; 100% công dân trong độ tuổi được cấp số định danh cá nhân và được cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử.

2. Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm đúng, đủ, sạch, sống.

3. Hoàn thành cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử cho công dân đủ điều kiện nhưng chưa được cấp hoặc cấp đổi, cấp lại theo quy định. Bảo đảm từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân trên cơ sở tích hợp, xác thực các thông tin, giấy tờ cá nhân vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

4. Tiếp tục rà soát và hướng dẫn công dân trên địa bàn phường cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (VNeID mức 2).

5. Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 và chuẩn bị sẵn sàng chuyển đổi sang sử dụng một tài khoản duy nhất VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo tại Công văn số 4210/UBND-VHTT, ngày 30/5/2024 của UBND Thành phố về tập trung triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 và chuẩn bị sẵn sàng chuyển đổi sang sử dụng một tài khoản duy nhất VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

***Nơi nhận:***

- Công an thành phố (B/c);
- Đội QLHC về TTXH (Công an TP) ;
- TT. Đảng ủy, HĐND Phường (B/c);
- CT, PCT UBND Phường;
- Công an Phường;
- Các bộ phận, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Trường**