

Số: 20/BC-UBND

Giềng Đáy, ngày 07 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 02/2024

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 3986/UBND-TD1 ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc nâng cao chất lượng báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng; Công văn số 742/TTr-VP ngày 08/7/2022 của Thanh tra tỉnh Quảng Ninh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng; UBND phường Giềng Đáy báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của phường tháng 2 năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Trong tháng 02 năm 2024, tổng số lượt công dân (từ 12/12/2023 – 12/01/2024): 0 lượt tiếp công dân (0 công dân) = 0 vụ việc, qua tiếp công dân nhận 0 đơn = 0 vụ việc, trong đó:

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND phường: 0 lượt công dân (0 người), không có đoàn đông người, qua tiếp công dân nhận được 0 đơn = 0 vụ việc phát sinh mới

+ Tiếp thường xuyên tại trụ sở: 0 lượt = 0 vụ việc (0 người), không có đoàn đông người, qua tiếp công dân nhận được 0 đơn = 0 vụ việc trong đó không có vụ việc cũ, 0 vụ việc phát sinh mới.

2. Tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn, khiếu nại, tố cáo

- Trong tháng 02 năm 2024, UBND phường Giềng Đáy đã nhận 00 đơn = 0 vụ việc Phân loại đơn tiếp nhận thời gian qua:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn

+ Đơn tố cáo: 0

+ Đơn phản ánh, kiến nghị: 0 đơn = 0 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết đơn, khiếu nại, tố cáo

- Trong tháng 02 năm 2024, UBND phường Giếng Đáy đã nhận 0 đơn = 0 vụ việc. Đến thời điểm hiện tại kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường Giếng Đáy như sau:

- + Đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn = 0 vụ việc.
- + Đơn phát sinh trong kỳ: 0 đơn = 0 vụ việc.
- + Tổng số đơn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- + Đã giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- + Đang giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.
- + Chưa giải quyết: 0.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):

- Trong tháng 02 năm 2024, trên địa bàn phường không phát sinh tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết nên không phát sinh công tác bảo vệ người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- UBND phường chỉ đạo Bộ phận tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân tại Trụ sở UBND phường đảm bảo theo quy định

- UBND phường đã phân công công chức Tư pháp - Hộ tịch phụ trách theo dõi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, khiếu nại tố cáo và tiếp nhận đơn của công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường. Duy trì tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần, đột xuất theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

- Trong tháng 02 năm 2024, UBND phường luôn duy trì việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường vào thứ 5 hàng tuần, tiếp đột xuất của Chủ tịch UBND phường và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở theo quy định.

- Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân đã có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; các vụ việc được giải quyết theo hướng triệt để đến cùng sự việc, đảm bảo kịp thời đúng quy định không để bức xúc hình thành điểm nóng. Qua đó, đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

III. CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung đã chỉ đạo tại các văn bản của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác đối thoại với công dân, tháo gỡ các vướng mắc. Chỉ đạo tập trung giải quyết đơn thư dứt điểm ngay từ cơ sở, tránh tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức phường trong việc thực thi nhiệm vụ công vụ; Nâng cao chất lượng cán bộ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Tạo điều kiện cho cán bộ nghiệp vụ tham gia các lớp tập huấn, học tập nâng cao trình độ để hoàn thành tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các quy định về Khiếu nại, Tố cáo, bồi thường, GPMB để Đảng viên, cán bộ, công chức, nhân dân nắm bắt, hiểu và thực hiện đúng quy định.

- Phối hợp với UB MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của phường làm tốt công tác tuyên truyền pháp luật, tăng cường công tác dân vận để hạn chế việc đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đặc biệt, nâng cao vai trò của UB MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của phường gia tham gia vào các vụ giải quyết tranh chấp phức tạp.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2024 của UBND phường Giếng Đáy.

Nơi nhận:

- T.T Thành ủy; HĐND, UBND TP;
- Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Anh