

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính phường Giếng Dáy năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Hạ Long năm 2025; UBND phường Giếng Dáy ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Giếng Dáy năm 2025, với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, thành phố; từ đó phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2025 của phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về Cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên các trang, cổng thông điện tử của UBND phường. Đồng thời, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ tỉnh đến cơ sở về công tác CCHC và thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

2. Yêu cầu

- Kết hợp tuyên truyền thực hiện kế hoạch cải cách hành chính với việc tập trung vào thực hiện Chủ đề năm 2025 “*Bứt phá trong phát triển kinh tế, tạo đà cho nhiệm kỳ mới; xây dựng thành phố Hạ Long kiểu mẫu, giàu đẹp, văn minh, nghĩa tình*”.

- Công tác tuyên truyền phải đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các hoạt động tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm. Đồng thời, tăng cường sự tham gia phối hợp của các cấp, ngành, đoàn thể vào công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin để mang lại hiệu quả cao nhất.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2023; Kế hoạch Cải cách hành chính thành phố năm 2025, Kế hoạch Cải cách hành chính phường năm 2025.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và đến các tầng lớp Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế trên địa bàn phường.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của phường; tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp tại thành phố Hạ Long.

- Tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 10468/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND thành phố Hạ Long về ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố Hạ Long giai đoạn 2021-2030.

- Bám sát chỉ đạo, định hướng của Trung ương và của tỉnh, thành phố, tập trung tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, tính cấp thiết và kết quả triển khai thực hiện tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW và quá trình sắp xếp, tinh gọn bộ máy của hệ thống chính trị theo lộ trình, kế hoạch đề ra. Chú trọng tuyên truyền, động viên cán bộ, đảng viên, công tác, người lao động nhất là những nơi bị tác động, ảnh hưởng do thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, tạo sự đồng thuận cao trong tổ chức thực hiện.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong nâng cao đời sống của nhân dân; thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2025 của thành phố Hạ Long “*“Bứt phá trong phát triển kinh tế, tạo đà cho nhiệm kỳ mới; xây dựng thành phố Hạ Long kiểu mẫu, giàu đẹp, văn minh, nghĩa tình”* và các mục tiêu trong nghị quyết: Nghị quyết số 88-NQ/TU, ngày 12/12/2024 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2025; Nghị quyết số 205 /NQ-HĐND ngày 17/12/2024 của Hội đồng Nhân dân Thành phố về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025; Nghị quyết số 135-NQ/ĐU, ngày 12/12/2024 của BCH Đảng bộ phường về phương hướng, nhiệm vụ năm 2025; Nghị quyết số 288 /NQ-HĐND, ngày 30/12/2024 của HĐND phường về nhiệm vụ phát triển Kinh tế - Xã hội năm 2025.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của thành phố về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của thành phố đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng cải cách hành chính của đội ngũ công chức và người dân.

(Có phụ lục nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 gửi kèm)

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về các hoạt động cải cách hành chính thông qua báo chí, phương tiện thông tin đại chúng: Trung tâm Truyền thanh truyền hình Thành phố, cổng thông tin thành phần phường; thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp...

- Tuyên truyền thông qua các Hội nghị, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật; thông qua tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn các nội dung liên quan đến cải cách hành chính theo nhiệm vụ được phân công.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như facebook, zalo... để tương tác với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 cân đối từ kinh phí chi thường xuyên của đơn vị để thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng- thống kê

- Thông tin kịp thời Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển

hình tiên tiến về cải cách hành chính cho Bộ phận Văn hoá- thông tin để đăng tải trên cổng thông tin điện tử thành phần của phường.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn triển khai các nội dung được phân công chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Tham mưu Thường trực UBND phường về việc chấn chỉnh, nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức, trách nhiệm, tuân thủ các quy định, quy trình trong tiếp nhận và giải quyết TTHC của cán bộ, công chức; xây dựng văn hóa đồng hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp; tăng cường hoạt động kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện của cán bộ, công chức; thực hiện tiếp nhận, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, đề xuất xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây bức xúc cho doanh nghiệp và người dân.

- Tổ chức triển khai các nội dung có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2025.

- Thường xuyên thực hiện tổng hợp danh sách cán bộ, công chức để chậm muộn hồ sơ, gửi bộ phận Văn hoá- thông tin để công bố, công khai tên các cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính chậm, muộn trên Cổng thông tin điện tử của phường và đưa vào nội dung đánh giá cán bộ, công chức cuối năm.

- Chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Bộ phận Tư pháp-hộ tịch

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân.

- Phối hợp với bộ phận Văn hoá- thông tin tăng cường thông tin, tuyên truyền kết quả xây dựng, tổ chức, triển khai các văn bản do Trung ương, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, UBND Thành phố ban hành.

3. Bộ phận Văn hóa và Thông tin

- Tăng cường tuyên truyền về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, các nội dung trọng tâm triển khai cải cách hành chính hàng năm.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Nâng cao chất lượng các chương trình, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính đến với người dân dễ hiểu, dễ thực hiện. Đồng thời thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính phủ, Bộ, ngành, Trung ương, của Tỉnh và Thành phố.

- Tăng cường tuyên truyền về Cải cách hành chính; thông tin kịp thời các nội dung, kết quả đạt được về công tác cải cách hành chính của địa phương đến toàn thể nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính.

- Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, tổ chức có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính và bước đầu đã mang lại hiệu quả về mặt kinh tế, xã hội để nhân rộng mô hình.

- Phối hợp với bộ phận Văn phòng- thống kê công bố, công khai các cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính chậm, muộn trên Cổng thông tin điện tử của phường.

4. Bộ phận Tài chính- kế toán:

Tham mưu lập dự toán kinh phí triển khai thực hiện.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường:

Tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC phường Giếng Đáy năm 2025, UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn căn cứ nhiệm vụ được giao, chủ động và phối hợp thực hiện và định kỳ hàng quý (I, II, III) và năm báo cáo về bộ phận Văn phòng- thống kê tổng hợp, gửi báo cáo về UBND Thành phố (lồng ghép trong báo cáo CCHC)/.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP (b/c);
- TT. Đảng ủy; HĐND và UBND phường (b/c);
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Xuân Trường

PHỤ LỤC**NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025***(Ban hành kèm theo Kế hoạch 30 /KH-UBND ngày 18/02/2025 của Ủy ban nhân dân phường Giếng Đáy)*

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố.	- Viết tin bài trên trang cổng thông tin điện tử thành phần của phường	- Bộ phận chủ trì: Văn hoá- thông tin - Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
2	Thực hiện nêu gương các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm mới trong thực hiện cải cách hành chính; phản ánh những bộ phận làm chưa tốt, còn hạn chế hoặc còn những nhiều trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.	- Viết tin bài trên trang cổng thông tin điện tử ; - Công bố, công khai các cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính chậm, muộn trên Cổng thông tin điện tử của phường.	- Bộ phận chủ trì: Văn hoá- thông tin - Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
3	Tiếp tục duy trì trang mạng xã hội, đặc biệt là các kênh zalo; Facebook; thông tin các văn bản mới ban hành; giới thiệu các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.	Các bài viết, văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn	- Bộ phận chủ trì: Văn hoá- thông tin - Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
4	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức về các nội dung cải cách hành chính góp phần duy trì, giữ vững các Chỉ số Par index, SIPAS		- Bộ phận chủ trì: Văn phòng- thống kê - Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn	
5	Tổ chức tuyên truyền trong hệ thống chính trị từ phường đến cơ sở và Nhân dân để hiểu rõ về Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); chỉ số quản trị hành chính công cấp huyện (DGI) và việc người dân xây dựng chính quyền các cấp hoạt động hiệu lực hiệu quả; góp phần xây dựng chính quyền gần dân, vì nhân dân phục vụ, góp phần giữ vững chỉ số PAPI của tỉnh Quảng Ninh và nâng cao Chỉ số DGI của thành phố Hạ Long trong năm 2025 và các năm tiếp theo.		- Bộ phận chủ trì: Văn phòng- thống kê - Bộ phận phối hợp: Các bộ phận chuyên môn	Quý IV/2025

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
6	Tham gia các lớp tập huấn, nâng cao năng lực CBCC đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.		- Bộ phận thực hiện: CBCC	Năm 2025
7	Tham gia các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện phi địa giới hành chính, không phải nộp hồ sơ giấy, tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các cán bộ, công chức và doanh nghiệp, người dân		- Bộ phận thực hiện: CBCC	Năm 2025

